La presente **CAMPAÑA** denominada **"**Venta Incentivada Digital**" (en adelante "la Campaña")**, se regirá por los siguientes términos y condiciones (en adelante "los términos"). Para participar se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas, lo cual implica la lectura total y por ende el conocimiento y entendimiento con la consecuente aceptación de las presentes bases de participación, de los requisitos y condiciones establecidos por la organizadora para formar parte de esta.

La participación en una determinada Campaña supone la aceptación plena e incondicional de estas bases. La validez y cumplimiento de los requisitos por parte del participante queda sujeto al cumplimiento de los requisitos establecidos en el apartado "PARTICIPANTES" de estos términos y condiciones. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente promoción. Las políticas, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, asimismo, acepta cumplir con las mismas y al participar se entenderá que ha leído y comprendido íntegramente estos términos y condiciones; y se compromete a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes términos y condiciones y en el aviso de privacidad que forma parte de los presentes términos y condiciones.

VIGENCIA
De 01 de octubre del 2026 al 30 de noviembre del 2026

COBERTURA GEOGRÁFICA

- A nivel nacional para residentes en México (solo aplica para clientes que contraten una póliza de Vida BNMX por medio de la App Banamex o desde BancaNet)

ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Seguros Banamex S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Banamex (en adelante "la Compañía"), con domicilio ubicado en: Moras 850, Col Acacias, Alcaldía Benito Juárez, CP. 03240, Ciudad de México.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, comunicarse al 551226-8100 opción 6 promociones, en un horario de Lunes a Viernes 8 am a 8 pm Sábados de 8 am a 4 pm.

Producto Participante:

Vida BNMX

PARTICIPANTES

Clientes Banamex o Seguros Banamex que se encuentren dentro del rango de edad de 18 a 50 años, que sean residentes en territorio nacional, que cumplan con las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

Requisitos de participación de acuerdo con cada campaña, es enunciativo mas no limitativo:

- Contratar un Seguro de Vida BNMX durante la vigencia de la promoción por medio de la App Banamex o BancaNet.
- La Suma Asegurada debe ser igual o mayor a 500 mil pesos.
- Clientes que paguen el primer recibo del seguro.
- Método de contratación Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito.
- Clientes que han sido notificados con un (SMS o EMM o Aviso dentro de App Banamex o BancaNet)
- Limitado a 700 monederos electrónicos de Amazon o hasta agotar existencias.

Mediante su participación en la promoción los participantes manifiestan (i) aceptar los presentes términos y condiciones; (ii) haber tenido a disposición el aviso de privacidad del organizador previo a proporcionar cualquier dato personal; (iii) reunir todos los requisitos necesarios a los efectos aquí previstos y (iv) que la información y/o los datos facilitados en el marco de la promoción son veraces y exactos.

REGALOS/PREMIOS OFRECIDOS

- Monedero electrónico de Amazon con un valor total de 200.00 MXN.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

- La Oferta Paramétrica de Vida BNMX se carga en la App Banamex y en BancaNet.
- Cliente entra a su App o BancaNet y revisa el detalle de la oferta con las bases legales de la dinámica.
- Cliente realiza la contratación de Vida BNMX desde su App o desde BancaNet con Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, dentro de la vigencia de la promoción.
- Cliente recibe la confirmación de su contratación.
- Cliente realiza el pago del primer recibo del seguro.
- Se carga en la App Banamex y en BancaNet un Aviso con el Folio del Monedero Electrónico de Amazon, en la sección de “Ofertas”.
- Se le enviará un SMS al cliente donde se le notifica que ya puede consultar el detalle de su Monedero Eléctrico en su App Banamex o en BancaNet, en este mensaje se especificará el periodo en que estará vigente el Aviso dentro de su App Banamex o BancaNet.

PREMIO AMAZON

Las tarjetas de amazon.com.mx pueden ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo.

Para redimir o consultar el saldo de la tarjeta de regalo, visita “Tu cuenta” en amazon.com.mx.

Amazon.com.mx no es responsable por la pérdida, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/ . Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®, ™, © de Amazon son propiedad de Amazon.-com.Inc. O sus afiliadas. No existen cargos por servicio. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de la activación.

RESTRICCIONES

- Limitado a un premio por ganador (persona física) por Campaña, pueden existir varias campañas combinadas en el mismo periodo y con el mismo premio.
- Limitado a 700 monederos electrónicos de Amazon o hasta agotar existencias.
- Los premios no son canjeables por su valor en efectivo, ni especie, ni por ningún otro premio, salvo que se defina en la campaña premio en efectivo.
- Únicamente podrán participar en la promoción mayores de edad que sean clientes Banamex y/o clientes Seguros Banamex.
- Cualquier situación u omisión no considerada en las presentes bases será determinada exclusivamente por el organizador de la promoción.
- Cualquier modificación a las presentes bases, se realizará previo aviso a través de los medios de comunicación autorizados por Seguros Banamex (si aplica)
- Las participaciones se tomarán en cuenta desde el inicio hasta el final de la vigencia de la Campaña.
- En caso de no existir participación suficiente durante el periodo promocional o bien no se efectúe la entrega total de los premios, el Organizador de la promoción podrá disponer libremente de los mismos como mejor convenga sus intereses.
- Los premios indicados no incluyen ninguna otra prestación y/o servicio adicional o distinto a los estipulados en los términos y condiciones de la promoción. El organizador de la promoción no asumirá gasto alguno, de cualquier tipo, que no sea únicamente el premio especificado.
- Una vez entregado el premio, el ganador será responsable de hacerlo valer, recordando que la calidad, contenido y/o cambios de productos, servicios, eventos, promociones, sorteos y plataformas es responsabilidad de su proveedor.
- Seguros Banamex S.A. de C, V., integrante del Grupo Financiero Banamex, se deslinda de cualquier responsabilidad civil y/o penal posterior a la fecha de entrega del premio o para el caso en que el mismo no sea reclamado en tiempo y forma.
- Es responsabilidad de los participantes, el asegurarse que sus datos de contacto: correo electrónico y teléfono celular, sean correctos y actualizados al momento de participar, pueden corroborarlos y/o actualizarlos en cualquier sucursal Banamex o a través del Centro de Atención Telefónica de Seguros Banamex al 551226 8100 desde la CDMX de lunes a Viernes 8 am a 8 pm Sábados de 8 am a 4 pm.
- Seguros Banamex no se hace responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de esta (tarjeta/certificado/vale/premio), ni se hace responsable del uso o destino que se le otorgue.
- La calidad y precios de los productos o servicios ofrecidos por los proveedores no son responsabilidad de Seguros Banamex S.A. de C.V. ni de empresas integrantes del Grupo Financiero Banamex.
- En caso de que exista alguna reclamación relacionada con la calidad del producto y/o servicio, deberás remitirte con el establecimiento correspondiente.

- Este beneficio no es canjeable por dinero en efectivo.
- Este beneficio está sujeto a la disponibilidad promocional establecida por el proveedor de servicio.

No podrán participar en forma particular:

a. Los organizadores directos de la Campaña en las que sean por Sorteo o al Azar aplica esta restricción, ya sea empleados del Organizador de la Promoción que participen en la organización, administración o ejecución de la presente campaña y que sean personas identificables para el Organizador de la Campaña. Esta cláusula no aplica a otras campañas que estén listadas en la Cláusula de Incentivos para la venta y retención.
b. Los miembros de dirección de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, de sus subsidiarias y afiliadas.
c. Los servidores públicos que en el desempeño de su empleo, cargo o comisión se encuentren directamente vinculados, regulen o supervisen a Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V., o a cualquier empresa integrante del citado Grupo Financiero, así como a sus subsidiarias y afiliadas. Esta restricción será aplicable también a las personas que se hubiesen retirado del empleo, cargo o comisión dentro del año inmediato anterior a la fecha en la cual inicie la promoción y cuyo nombre, cargo o comisión sea identificable para el Organizador de la Promoción.

- Para la recepción de premios mayores o iguales a $10,000.00 los ganadores deberán manifestar, por escrito, que no se encuentran bajo ninguna de las restricciones anteriormente señaladas. En caso contrario, perderá el derecho al premio.
- Cualquier violación, incumplimiento, fraude, acto ilícito, falsificación, alteración de cualquier tipo, conducta, declaración negativa en la presente promoción, en su desarrollo, en su terminación y/o en contra de empleados funcionarios y empresas integrantes del Grupo Financiero Banamex traerá como consecuencia la descalificación del participante que haya incurrido en las mismas
- Cualquier violación, incumplimiento, fraude, acto ilícito, falsificación, alteración de cualquier tipo, conducta, declaración negativa en contra de empleados, funcionarios y empresas integrantes del Grupo Financiero Banamex, en la presente promoción, en su desarrollo o en su terminación, así como las acciones que pongan en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal) o los denominados “caza promociones” (definido como tal a todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales), traerá como consecuencia la descalificación del participante que haya incurrido en las mismas.
- La participación en esta promoción implica la aceptación incondicional de los presentes términos y condiciones, así como de las decisiones que adopte Seguros Banamex integrante del Grupo Financiero Banamex, de sus subsidiarias y afiliadas) sobre cualquier cuestión prevista o no prevista y que serán inapelables en todo sentido.
- Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar deliberadamente cualquier sitio de Internet, servicio telefónico relacionado con esta promoción o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento el organizador de la promoción se reserva el derecho de

reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.

- Si por cualquier razón, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta, o por cualquier siniestro o causa de la naturaleza que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción, el organizador de la promoción se reserva el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción, sin responsabilidad alguna.
- El organizador de la promoción se reserva el derecho; sus subsidiarias y/o afiliadas no aceptan ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica, retraso o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red que esté conectado en línea al sistema, servidores, o proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la promoción que no esté correctamente registrado. Todas las cuestiones y controversias serán sometidas a la decisión final del mismo.
- El organizador no acepta ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica, retraso o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red que esté conectada en línea al sistema, servidores, o proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la promoción que no esté correctamente registrado. Todas las cuestiones y controversias serán sometidas a la decisión final del mismo.
- La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus bases y mecánica de la misma, las cuales son inapelables.
- El organizador de la promoción se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que le correspondan en caso de violación ante cualquier punto de estas bases.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de los productos y servicios ofrecidos por Seguros Banamex, S.A. de C.V. en https://www.banamex.com/seguros/seguro-de-vida.html

AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales señalados en los presentes términos y condiciones que los participantes faciliten para participar en la promoción a través del procedimiento descrito en los presentes términos y condiciones serán tratados por el organizador con la finalidad de llevar a cabo el desarrollo, realización, gestión y promoción de la promoción. La base legal para el tratamiento de estos datos es la ejecución de las condiciones establecidas en este documento.

El organizador para cumplir la(s) finalidad(es) necesarias anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos. Asimismo, tal y como ya se le informó a través de los presentes términos y condiciones, la agencia, (en caso de que aplique) en su carácter de encargado, tendrá acceso a los datos personales para los fines establecidos en los presentes términos y condiciones.

El participante o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico protecciondedatossb@banamex.com y/o buzonalternoprotecciondedatossb@banamex.com. Para su comodidad ponemos a disposición en el sitio web www.segurosbanamex.com.mx en el apartado Aviso de Privacidad, el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que puede utilizar para realizar su solicitud, o en su caso, puede realizar un escrito libre que deberá contener la información

establecida en el apartado de los requisitos para ejercer los derechos ARCO. En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contactándonos al correo antes señalado.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al organizador a la dirección protecciondedatossb@banamex.com y/o buzonalternoprotecciondedatossb@banamex.com En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio del organizador.

El organizador le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través del sitio web de Seguros Banamex en www.segurosbanamex.com.mx en el apartado Aviso de Privacidad.

Usted podrá consultar el contenido completo del aviso de privacidad del organizador de la promoción en www.segurosbanamex.com.mx en el apartado Aviso de Privacidad.

Cláusula General de incentivos: Para reglamentar las condiciones incluidas en esta cláusula por cada una de las campañas que se presenten se incluyen los presentes lineamientos para documentar su funcionamiento.

Las quejas o dudas relacionadas a la Campaña que se lleva a cabo se resolverán a través del:

Centro de Atención Telefónica de Seguros Banamex.

Marca al **55 1226 8100**
Opción 6 Promociones

Contactando de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas,
sábados 8:00 a 16:00 horas.

Incentivo a la fuerza de ventas:
No Aplica

Campañas relacionadas a entrega de dinero en efectivo:

No Aplica