

MASTERCARD TRAVEL & LIFESTYLE SERVICES

Para utilizar cualquier beneficio de viaje de una de las tarjetas elegibles Mastercard World: Tarjeta de Crédito Citibanamex Premier | Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex descrito en el presente documento, usted debe reservar a través de TEN, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de Mastercard Travel & Lifestyle Services, y debe reservar y pagar las reservas en su totalidad, incluido el depósito y el pago final, con una tarjeta Mastercard World: Tarjeta de Crédito Citibanamex Premier | Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex vigente. La moneda de pago puede variar de acuerdo con el comerciante, y es posible que los pagos se deban efectuar en la moneda local o en US\$. Todos los beneficios y promociones están sujetos a disponibilidad y a cambios o cancelaciones sin previo aviso. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard World: Tarjeta de Crédito Citibanamex Premier | Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex proporcionados por Mastercard Travel & Lifestyle Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones de los proveedores del servicio de viaje.

Si una reserva se hace a través de TEN con un proveedor que no participa en el programa de beneficios de las tarjetas elegibles Mastercard World: Tarjeta de Crédito Citibanamex Premier | Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex, TEN le ofrecerá las tarifas negociadas por TEN o aquellas disponibles para TEN.

El tarjetahabiente reconoce que, con respecto a las tarifas aéreas reservadas en algunas jurisdicciones, es posible que a los tarjetahabientes no se les permita cancelar la reserva cuando ya hayan pasado veinticuatro (24) horas de la reserva original del tarjetahabiente. Para efectos delo anterior, el descuento o las tarifas negociadas no disponibles para el público en general como las membresías cerradas, los sitios de subastas, las tarifas solo por teléfono y las tarifas solo por celular para el mismo día, no se consideran tarifas disponibles públicamente.

Es posible que apliquen fechas restringidas, restricciones y términos y condiciones adicionales. Hay beneficios de viaje específicos que no están disponibles para ciertos programas de tarjetas. Sírvase visitar el sitio web aplicable que figura a continuación* o contactara uno de nuestros asesores de viajes del programa para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los términos y condiciones. Es posible que la aerolínea aplique cargos de reserva y otros cargos. Los emisores de TEN, Mastercard World: Tarjeta de Crédito Citibanamex Premier | Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex y los proveedores de los servicios de viaje no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. Los servicios relacionados con los viajes los prestan uno o más proveedores de servicios de viaje y estos proveedores y beneficios, junto con los términos y condiciones estipulados en el presente, están sujetos a cambios que haga Mastercard en cualquier momento y sin previo aviso. Todos los beneficios están sujetos a disponibilidad. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Mastercard PLATINUM, MASTERCARD WORLD, WORLD ELITE, MASTERCARD TRAVEL & LIFESTYLE SERVICES y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Programa aéreo: para utilizar cualquiera de los beneficios aéreos comerciales de Mastercard World Citibanamex, todos los viajes aéreos deben reservarse y los correspondientes boletos se deben emitir a través de TEN, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de los Mastercard Travel & Lifestyle Services, y el pago total se debe hacer con una tarjeta Mastercard World: Tarjeta de Crédito Citibanamex Premier | Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex vigente. Las fechas de inicio de viaje varían dependiendo de las aerolíneas, según como se indica en las promociones aéreas específicas del sitio web de Mastercard World Citibanamex. Los boletos son intransferibles, no endosables y podrían ser no reembolsables dependiendo de la clase del servicio del boleto emitido. El beneficio es válido para viajes de un trayecto o de ida y vuelta, siempre y cuando el viaje inicie en un

aeropuerto calificado. El costo de cualquier desvío o cambio en la ruta que haga el tarjetahabiente después de la emisión de boletos correrá por cuenta del tarjetahabiente. En el caso de compras que se realicen por fuera del programa Mastercard World Citibanamex, los boletos deben ser emitidos y su precio debe ser determinado por separado. La emisión de boletos del mismo día está sujeta a disponibilidad de inventario del Programa Mastercard World Citibanamex y a la emisión electrónica de boletos por parte de la aerolínea. De lo contrario no se permiten las reservas, los boletos y las salidas para el mismo día. Se emitirán boletos electrónicos para todos los itinerarios, salvo que la aerolínea exija boletos impresos. Si la aerolínea exige boletos impresos, el costo de envío del boleto impreso al tarjetahabiente al día siguiente o los dos días siguientes correrá por cuenta del tarjetahabiente. Para conocer más información, por favor consulte a su asesor personal de viajes. Si el tarjetahabiente solicita un boleto impreso en lugar de un boleto electrónico, el Tarjetahabiente deberá pagar el cargo de la aerolínea por emitir el boleto impreso y también el costo de envío al día siguiente o los dos días siguientes del boleto impreso al tarjetahabiente. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard World Citibanamex proporcionados por Mastercard Travel & Lifestyle Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones de los proveedores de los servicios de viaje. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. El programa está sujeto a cambios o cancelación sin previo aviso. Todos los viajes de beneficios aéreos se deben realizar en vuelos operados por las aerolíneas participantes, a menos que se especifique algo distinto. Los destinos y las asignaciones de asientos del programa Aéreo de Mastercard World Citibanamex pueden limitarse a aerolíneas específicas y las fechas de salida están sujetas a disponibilidad. Para más información, consulta www.travel.mastercard.com