

Términos y condiciones del Programa de Recompensas de la Tarjeta de Crédito LineUp Banamex

Acuerdo

Los presentes Términos y Condiciones regulan el Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito LineUp Banamex (en adelante el “Programa”) los cuales representan un acuerdo entre el Cliente (persona física mayor de 18 años), Nilo Innovación S.A.P.I. de C.V. (en adelante “LineUp”) y Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex, (en lo sucesivo “Banamex”), derivado de la de contratación de la Tarjeta de Crédito LineUp Banamex (en lo sucesivo la “Tarjeta”) entre el Cliente y Banamex, por lo que el Cliente autoriza a que los datos personales recabados por Tarjetas Banamex sean compartidos a LineUp de acuerdo a lo establecido en el aviso de privacidad de Tarjetas Banamex para la implementación y atención del Programa.

Condiciones generales

Los Clientes que cuenten con la TARJETA, tendrán acceso sin costo a los beneficios que ofrece el PROGRAMA bajo los presentes Términos y Condiciones.

Participan en el PROGRAMA la Tarjeta de Crédito LineUp Banamex (titulares y adicionales) emitidas por BANAMEX en México. BANAMEX podrá a discreción incluir, remover y/o modificar los presentes términos y condiciones del PROGRAMA en cualquier momento y dar aviso previo por cualquier medio físico y/o electrónico, así como otorgar a las tarjetas participantes el derecho de obtener uno o la totalidad de los beneficios.

1. REGISTRO

BANAMEX, automáticamente inscribirá a la TARJETA en el PROGRAMA al momento de la adquisición. Para acceder y utilizar los beneficios exclusivos, el Cliente deberá acceder a la plataforma LINEUP y con su Fan ID indicado en el Estado de Cuenta de la TARJETA realizar el registro en el sitio web www.LineUp.com.mx en la sección “Crear Cuenta” o siguiendo el enlace incluido en el correo de bienvenida que LINEUP enviará al correo registrado por el Cliente al momento de la adquisición de la TARJETA. En el proceso de registro, LINEUP solicitará la creación de una contraseña para la cuenta LineUp. El registro en el portal www.LineUp.com.mx, creación de cuenta, contraseña y actualización de información del Cliente está disociado a la TARJETA y BANAMEX. Es responsabilidad del Cliente la información registrada por sí mismo en dicha plataforma de LINEUP, así como la aceptación del términos, condiciones y aviso de privacidad LINEUP publicados en www.lineup.com.mx.

2. PUNTOS LINEUP

El Cliente acumulará PUNTOS LINEUP de acuerdo con las compras realizadas con la TARJETA en: (i) www.LineUp.com.mx (en adelante “LineUp”), www.ticketmaster.com.mx y taquillas Ticketmaster México, (en adelante “Ticketmaster”) y (ii) en los diversos Comercios dentro y fuera del territorio nacional (establecimientos ajenos a Ticketmaster), siempre y cuando dichos comercios acepten Tarjeta de Crédito como medio de pago. Tanto las reglas de acumulación y uso, como los productos, departamentos o tiendas participantes podrán ser modificados por LINEUP y BANAMEX previo aviso al Cliente con al menos 30 días naturales de anticipación y estarán disponibles para su consulta en los sitios www.lineup.com.mx y www.banamex.com/LineUp.

El Cliente podrá obtener PUNTOS LINEUP por las compras realizadas con la TARJETA tanto en México como en el extranjero. La acumulación de puntos por compras con la TARJETA participante se muestra a continuación:

Compras en	Puntos LineUp
www.lineup.com.mx, www.ticketmaster.com.mx y taquillas Ticketmaster México	6 puntos LineUp por cada \$10.00 MXN de compra
Cualquier otro establecimiento en México y el extranjero	2 puntos LineUp por cada \$10.00 MXN de compra

Las compras que realicen las tarjetas adicionales del Cliente también acumulan PUNTOS LINEUP. Las disposiciones de efectivo, compras a meses sin intereses en negocios distintos a LineUp y Ticketmaster, compras a meses con intereses en México como en el extranjero, cargos realizados que deriven de negocios/giros de apuestas ya sea a través de terminales puntos de venta o en su modalidad por internet o aplicaciones respectivas no acumulan PUNTOS LINEUP.

Los PUNTOS LINEUP generados por compras realizadas en una sola exhibición por el tarjetahabiente, se eliminarán de manera definitiva, cuando posteriormente a que realice la compra, el tarjetahabiente a través del medio electrónico que tenga pactado previamente con BANAMEX o cualquier otro medio habilitado para tal efecto, solicite a BANAMEX, diferir el pago de las compras a meses con o sin intereses.

Cada TARJETA Titular tiene un tope de acumulación anual (año calendario) de 250,000 (doscientos cincuenta mil) PUNTOS LINEUP. Los puntos acumulados por compras realizadas por tarjetas adicionales se abonan a los puntos de la TARJETA Titular y se adscribirán al mismo tope de acumulación anual descrito en el presente párrafo.

2.1 CONSULTA Y ADMINISTRACIÓN DE PUNTOS LINEUP

El Cliente puede consultar el saldo de PUNTOS LINEUP de la TARJETA en:

- El Estado de Cuenta de la TARJETA, el Cliente podrá consultar mensualmente el detalle de los PUNTOS LINEUP de la TARJETA: Saldo inicial, Puntos generados, Puntos utilizados o redimidos, Puntos vencidos, Puntos por vencer, saldo final o total. La cantidad de puntos reflejados en dicho Estado de Cuenta podría tener variaciones en su monto entre el tiempo en que el Cliente recibe el estado de cuenta y la inclusión de los últimos movimientos que haya realizado.
- Portal www.LineUp.com.mx, el Cliente podrá consultar en línea el detalle de los PUNTOS LINEUP de la TARJETA, así como los PUNTOS LINEUP obtenidos por promociones, campañas ajenas a la TARJETA y otorgados por LINEUP.
- A través de los medios electrónicos que BANAMEX destine para tal fin y que el Cliente tenga contratados (si aplica).

2.2 USO DE PUNTOS LINEUP

Los PUNTOS LINEUP pueden ser utilizados únicamente para canjear por servicios y/o productos ofertados en www.LineUp.com.mx (o cualquier otro medio electrónico que LINEUP y TARJETAS BANAMEX definan) y podrá cubrir con los PUNTOS LINEUP disponibles de manera total o parcial el

monto del producto o servicio adquirido. En caso de que sea un pago parcial con PUNTOS LINEUP (pago híbrido), el Cliente deberá liquidar el remanente de la compra con cargo a la TARJETA.

LINEUP establecerá los términos y condiciones vigentes para la utilización de los PUNTOS LINEUP, el valor de canje de acuerdo con la temporalidad de eventos, productos y servicios, así como establecer el porcentaje mínimo de PUNTOS LINEUP requeridos para poder canjear por los productos y servicios ofertados.

2.3 VIGENCIA DE LOS PUNTOS

Los PUNTOS LINEUP tendrán una vigencia de 24 meses desde el momento de acreditar su acumulación. Los PUNTOS LINEUP que alcanzaron la vigencia (Puntos vencidos) y no fueron utilizados se eliminarán permanentemente sin posibilidad a ser recuperados. Bajo dicho escenario, ni LINEUP ni BANAMEX tendrán responsabilidad alguna con el Cliente por los Puntos vencidos.

2.4 RESTRICCIONES

Para que el tarjetahabiente pueda disfrutar de los PUNTOS LINEUP y otros beneficios que otorga el PROGRAMA, deberá utilizar la TARJETA y mantenerse al corriente en sus pagos.

Los PUNTOS LINEUP obtenidos por compras con la TARJETA se eliminan permanentemente cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- a) Cancelación involuntaria de la TARJETA
- b) Morosidad mayor a 90 días
- c) Devolución de la compra
- d) El Cliente solicite a BANAMEX parcializar en mensualidades con o sin intereses una compra originalmente realizada a una sola exhibición con su tarjeta de crédito.

Los PUNTOS LINEUP generados por compras con la TARJETA no podrán canjearse por dinero en efectivo, abonar como saldo deudor de la TARJETA, ni transferir a otra cuenta ya sea titular o adicional.

BANAMEX se reserva el derecho de cancelar el PROGRAMA, la participación del Cliente y/o la cancelación de cualquier saldo de PUNTOS LINEUP o beneficios existentes. Si por cualquier motivo BANAMEX cancela una cuenta enlazada del Cliente, los PUNTOS LINEUP y beneficios acumulados quedarán anulados de inmediato. Todo tipo de fraude o situación de abuso relacionado con la acumulación de PUNTOS LINEUP o canje de beneficios podría dar como resultado la anulación de estos, así como la cancelación inmediata de la TARJETA del Cliente.

2.5 CONSULTA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA

Si el Cliente desea obtener más información, recibir asesoría, levantar quejas o una aclaración sobre el PROGRAMA, puede acceder a el chat especializado dentro del portal www.LineUp.com.mx o llamando al teléfono 55 9331 2734 de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Donde encontrará información detallada y actualizada sobre los beneficios, promociones vigentes, términos y condiciones del PROGRAMA.

2.6 RESPONSABILIDAD

Es responsabilidad de Nilo Innovación S.A.P.I. de C.V. (LINEUP) la información, administración, gestión y redención del programa PUNTOS LINEUP. La calidad, seguridad, contenido y cambios en plataformas, precios de los productos y servicios ofrecidos, es responsabilidad de Nilo Innovación S.A.P.I. de C.V. (LINEUP).

3. 2x1 EN BOLETOS

Es el beneficio al que el Cliente titular de la TARJETA podrá acceder para comprar boletos de aquellos eventos promocionados y seleccionados en el apartado identificado como “CARTELERA 2x1” dentro del sitio www.LineUp.com.mx. Para realizar la compra el Cliente deberá contar con un VOUCHER 2x1 activo, y cubrir con su saldo de PUNTOS LINEUP, la cantidad mínima de PUNTOS LINEUP asignados para el producto o servicio deseado en www.LineUp.com.mx y en congruencia con lo estipulado en la sección 2.2 USO DE PUNTOS LINEUP del presente documento de términos y condiciones.

3.1 OBTENCIÓN Y VIGENCIA DEL BENEFICIO 2x1 EN BOLETOS

El Cliente titular de la TARJETA recibirá este beneficio: (i) como bienvenida al obtener la TARJETA y/o (ii) en cada aniversario de la TARJETA siempre y cuando el Cliente cumpla con el requisito mínimo de realizar compras con la TARJETA por un monto mínimo de \$150,000 MXN (ciento cincuenta mil pesos), en el periodo de 12 (doce) meses entre cada aniversario de la TARJETA a partir de su obtención por parte del Cliente, sin importar el(los) negocio(s) o si son compras realizadas a plazos a meses sin intereses o compras en una sola exhibición.

En un periodo no mayor a 3 días hábiles LINEUP notificará vía correo electrónico a la dirección registrada del Cliente titular al adquirir la TARJETA, la acreditación o activación del VOUCHER 2x1. Dentro del sitio www.LineUp.com.mx en la sección “Mis vouchers” se desplegarán los VOUCHER 2x1 activos, utilizados y vencidos.

La vigencia del VOUCHER 2x1 será de 12 (doce) meses a partir de su originación y la fecha de expiración se especificará en la sección “Mis vouchers” dentro del sitio www.LineUp.com.mx.

3.2 RESTRICCIONES BENEFICIO 2x1 EN BOLETOS

El VOUCHER 2x1 es personal e intransferible para el Cliente titular de la TARJETA y únicamente aplica para una compra por cada VOUCHER 2x1. LINEUP establecerá los eventos, términos y condiciones vigentes para la utilización del VOUCHER 2x1 y CARTELERA 2x1.

4. PREVENTAS LINEUP

Este beneficio se refiere al acceso anticipado, disponible solo para Clientes titulares de la TARJETA a la posibilidad de comprar boletos en www.LineUp.com.mx para los eventos de la cartelera LineUp en una ventana de tiempo exclusiva anterior a la venta al público general. Los días y horarios de dicha ventana de tiempo será hasta 3 (tres) días antes de la salida a venta general.

El cliente podrá cubrir con los PUNTOS LINEUP disponibles de manera total o parcial el monto del producto o servicio adquirido. En caso de que sea un pago parcial con PUNTOS LINEUP (pago híbrido), el Cliente deberá liquidar el remanente de la compra con cargo a la TARJETA.

LINEUP establecerá los términos y condiciones vigentes para la utilización de los PUNTOS LINEUP, en PREVENTAS LINEUP, el valor de canje de acuerdo con la temporalidad del evento, el monto mínimo de PUNTOS LINEUP requeridos para poder canjear, así como la cantidad máxima de boletos a canjear por cliente. Este beneficio no deberá ser considerado como una obligación de disponibilidad de boletos.

5. RESPONSABILIDAD GENERAL DEL PROGRAMA

Es responsabilidad de Nilo Innovación S.A.P.I. de C.V. (LINEUP) la información, administración, gestión y redención del programa PUNTOS LINEUP, VOUCHER 2x1, CARTELERA 2x1 y PRE-PREVENTAS LINEUP. La calidad, seguridad, contenido y cambios en plataformas, precios de los productos y servicios ofrecidos, es responsabilidad de Nilo Innovación S.A.P.I. de C.V. (LINEUP). Cualquier modificación, suspensión temporal o definitiva de cualquiera de los beneficios del PROGRAMA de la TARJETA serán comunicados con al menos 30 (treinta) días de anticipación en los medios designados por TARJETAS BANAMEX.