

**CAMPAÑA CASHBACK PARA VIDA CONTIGO ESENCIAL, AVANZADO Y TITANIO BANAMEX
BASES LEGALES**

A continuación, se encuentra la descripción de la campaña y las bases de participación (en adelante las “Bases Legales”).

Las Bases Legales, incluyen las condiciones y requisitos para formar parte de la campaña.

Las Bases Legales no son renunciables. Al participar en la presente promoción, el Participante se compromete a cumplir en su totalidad con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

1. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción será válida del 24 de agosto de 2026 al 24 de octubre de 2026.

2. COBERTURA GEOGRÁFICA

La promoción solo será válida dentro de la República Mexicana.

3. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

La presente promoción es organizada por Seguros Banamex, S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Banamex (“Banamex”), en adelante e indistintamente “El Organizador”.

4. PARTICIPANTES ELEGIBLES

- Personas físicas mayores de 18 años residentes en la República Mexicana.
- Clientes Banamex que cuenten con Tarjeta de Crédito Banamex.
- Que hayan contratado un Producto Participante a través de alguna de las Sucursales Banamex dentro de la vigencia de la promoción.
- Que mantengan su póliza vigente al mes 12 y estén al corriente en todos los pagos.
- Que cumplan con la totalidad de estas bases.
- Aplica para cualquier Suma Asegurada disponible de cada producto participante.
- Aplica para cualquier periodicidad de pago (mensual, trimestral, semestral o anual).

5. CAMPAÑA

- Durante el periodo de vigencia de la campaña, los clientes que contraten en cualquier sucursal Banamex una póliza de seguro Vida Contigo Esencial Banamex, Vida Contigo Avanzado Banamex o Vida Contigo Titanio Banamex, con cargo recurrente a su tarjeta de crédito Banamex después de pagar los 12 primeros meses de vigencia de su póliza y llegar a su primer aniversario de vigencia, podrán recibir de vuelta el monto correspondiente a una mensualidad.
- El cliente debe mantener su póliza vigente y pagada para recibir la mensualidad. La “devolución” de la mensualidad se verá reflejada en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito hasta 60 días después de llegar a su primer aniversario de vigencia y cumplir con el pago del mes doce de vigencia de la póliza (M12).
- El cliente podrá elegir cualquier periodicidad de pago (mensual, trimestral, semestral o anual).
- El monto de la mensualidad a devolver será igual al monto de la “mensualidad” que se generó al momento de la compra del seguro.

6. PRODUCTOS PARTICIPANTES

- Vida Contigo Esencial Banamex
- Vida Contigo Avanzado Banamex
- Vida Contigo Titanio Banamex

7. RESTRICCIONES

- Solo los clientes que compren alguno de los productos participantes en cualquiera de las sucursales Banamex durante el periodo de vigencia de campaña podrán obtener la devolución de una mensualidad del seguro de conformidad con las presentes bases.
- La mensualidad devuelta será igual a la mensualidad contratada durante el periodo de vigencia de la campaña.
- Compras solo con tarjetas de crédito Banamex.
- Cualquier frecuencia de pago es aceptada pero la devolución de la mensualidad se hará al término de la vigencia del primer año del seguro.
- Limitado a la devolución de una mensualidad por cliente.
- La devolución de la mensualidad no aplica para pólizas contratadas bajo la modalidad de meses sin intereses.
- La devolución de la mensualidad no es canjeable por dinero en efectivo, ni por ningún otro bien o servicio distinto al señalado, solo aplica de manera electrónica.
- La tarjeta de crédito sobre la que se hará la devolución deberá ser la misma con la que se compró el Seguro y deberá estar activa al momento de la aplicación de la campaña.
- Cualquier situación u omisión no considerada en las presentes Bases Legales será determinada exclusivamente por el Organizador de la campaña.
- La campaña no incluye ninguna otra prestación y/o servicio adicional o distinto a los estipulados en las Bases Legales de la campaña.
- La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de los términos y condiciones de las presentes Bases Legales, así como del aviso de privacidad de El Organizador y de las decisiones que adopte Banamex sobre cualquier cuestión prevista o no prevista y que serán inapelables en todo sentido.
- Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar deliberadamente cualquier sitio de Internet, servicio telefónico relacionado con esta campaña o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento, el Organizador de la campaña se reserva el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.
- Si por cualquier razón, la campaña no es capaz de ejecutarse tal y como estaba prevista, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta, o por cualquier siniestro o causa de la naturaleza que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la campaña, el Organizador de la campaña se reserva el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la campaña, sin responsabilidad alguna.
- El Organizador no acepta responsabilidad alguna por cualquier falla técnica, retraso o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red que esté conectada en línea al sistema, servidores, o proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la campaña que no esté correctamente registrado. Todas las cuestiones y controversias serán sometidas a la decisión final del mismo, buscando siempre la equidad.

8. ATENCIÓN A CLIENTES

Para cualquier aclaración relacionada con la campaña, los clientes podrán comunicarse al Centro de Atención Telefónica del organizador:

Teléfono: **55 1226 8100, opción 6.**

Horario de atención:

Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas

Sábados de 08:00 a 16:00 horas

Horario de la Ciudad de México

9. ACUMULACIÓN CON OTRAS PROMOCIONES

En caso de que los productos participantes cuenten con descuentos u otras promociones en fechas específicas, dichos beneficios podrán ser acumulables con la presente promoción, salvo el pago a meses sin intereses o que se indique lo contrario en promociones adicionales.

10. NO ENTREGA DEL INCENTIVO

El Organizador podrá no hacer entrega en caso de:

- Que el participante proporcione información falsa.
- Que el participante realice actos fraudulentos o ilícitos.
- Que el participante incumpla con las presentes bases.

11. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DE LA PROMOCIÓN

El Organizador podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en caso de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias que afecten su correcta ejecución, informándolo a través de los medios en donde fue publicada la promoción.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Aviso de privacidad de Seguros Banamex:

Conoce el texto completo del Aviso de privacidad de Seguros Banamex, S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Banamex en tu sucursal más cercana, entra a la página de Banamex o accede a través de la siguiente liga: <https://www.segurosbanamex.com.mx/SB/Terminos-y-Condicioness-de-Uso-y-Privacidad.html>

13. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la campaña implica la aceptación total de las presentes bases, términos y condiciones.