

Horarios de Operación

Consultas		BancaNet ®	App Banamex®
Saldos	L – D 24h	●	●
Por cuenta Específica (Detalle de cuentas)	L – D 24h	●	●
Movimientos	L – D 24h	●	●
Momentos Banamex (Consulta y redención*) ⁽¹⁾	L – D 24h	●	●
Premia Banamex	L – D 24h	●	●
Descarga de estado de cuenta electrónico Banamex	L – D 24h	●	●

* Redención de puntos solo disponible en BancaNet®

Transferencias y Pagos entre cuentas propias		BancaNet ®	App Banamex®
Transferencias a cuentas Banamex	L – D 24h	●	●
Transferencias en dólares a cuentas (Compra – venta de divisas de MXN-USD, USD-MXN)	L – V 09:00 a 13:30 h	●	
Pago de Tarjetas de Crédito Banamex	L – D 24h	●	●
Pago a crédito Hipotecario Banamex ⁽¹⁾	L – V 09:00 a 20:00 h	●	
Pago de Créditos Personales y de Nómina Banamex*	L – D 24h	●	●

*Antes de las 21:00 horas, tu pago se verá reflejado el mismo día hábil, después de las 21:00 horas tu pago se verá reflejado a más tardar el día hábil bancario siguiente.

Transferencias a terceros y otros bancos ⁽¹⁾		BancaNet ®	App Banamex®
Terceros Banamex	L – D 24h	●	●
Transferencias en dólares a terceros (Compra – venta de divisas de MXN-USD, USD-MXN)	L – V 09:00 a 13:30 h	●	
Interbancarias mismo día (SPEI)	L – D 24h	●	●
Interbancarias día siguiente (CECOBAN)	L – V 06:00 a 18:00 h	●	
CoDi® Enviar y recibir dinero ⁽²⁾	L – D 24h		●
DIMO® Enviar y recibir dinero ⁽³⁾	L – D 24h		●
Órdenes de pago	L – V 09:00 a 16:00 h	●	

Pagos a terceros y otros bancos ⁽¹⁾		BancaNet ®	App Banamex®
Tarjetas de Crédito Terceros Banamex ⁽⁴⁾	L – D 24h	●	●
Tarjetas de crédito otros Bancos *	L – D 00:15 a 21:40 h	●	●
Tarjetas de tiendas departamentales *	L – D 00:15 a 21:40 h	●	●
Servicios			
Pago de Servicios	L – D 24h		●
Pago a Instituciones Línea A y B *	L – D 00:15 a 21:40 h	●	●
Servicios de la Ciudad de México *	L – D 00:15 a 21:40 h	●	
Impuestos			

Federales por concepto	L – D 00:00 a 23:45 h	•	
Pago referenciado	L – D 00:00 a 22:00 h	•	•

*El pago quedará aplicado al día hábil siguiente con la fecha de operación de la transacción.

Inversiones Banamex ⁽⁵⁾		BancaNet ®	App Banamex®
Ahorro automático (Consulta y Baja)	L – V 06:00 a 19:00 h	•	
A la vista (Depósito y Retiro)	L – D 06:00 a 19:00 h	•	•
A plazo (Apertura, Incremento, decremento y Cancelación*)	L – V 02:00 a 21:30 h	•	•
Contratación de Fondos de inversión Banamex	L – D 01:00 a 23:00 h		•
Fondos de inversión (compra - venta ⁽¹⁾)	L – V 09:00 a 14:00 h**	•	•
Patrimonial (Consulta, posición y movimientos)	L – V 09:00 a 20:00 h	•	

*Cancelación no aplica en App Banamex®.

**El horario puede variar de acuerdo con el fondo de inversión

Afore		BancaNet ®	App Banamex®
Alta de Número de Seguro Social (NSS) ⁽¹⁾	L – V 08:00 a 20:00 h	•	
Informe de saldos	L – V 08:00 a 20:00 h	•	•
Aportaciones ahorro voluntario	L – V 08:00 a 12:30 h	•	•

Servicios ⁽¹⁾		BancaNet ®	App Banamex®
Domiciliación (Alta, baja, modificación y consulta de instrucciones)	L – V 08:00 a 20:00 h	•	
Retiro sin Tarjeta	L – D 24h		•
Recargar tiempo aire	L – D 24h		•

Reimpresión de comprobantes de:		BancaNet ®	App Banamex®
Impuestos Federales por concepto	L – D 24h	•	
Impuestos por Pago Referenciado	L – D 24h	•	
Pagos a la Ciudad de México ⁽¹⁾	L – D 00:15 a 21:40 h	•	
Consulta de Comprobante Electrónico de Pagos Interbancarios (CEP)	L – D 24h	•	•
Ver Movimientos de BancaNet®	L – D 24h	•	

Tarjetas de Crédito Banamex		BancaNet ®	App Banamex®
Reporte por robo o extravío	L – D 24h	●	●
Bloqueo y Desbloqueo temporal de Tarjeta de Crédito	L – D 24h	●	●
Activación y Ubicación de plástico ⁽¹⁾	L – D 24h	●	●
Modificación de límite gastos tarjeta de crédito (titular y adicionales) ⁽¹⁾	L – D 24h	●	●
Creación o Cambio de NIP de Tarjeta de Crédito ⁽¹⁾	L – D 24h	●	●
Datos de la tarjeta Física ⁽¹⁾	L – D 24h		●
CVV Digital ⁽¹⁾ ⁽⁶⁾	L – D 24h		●
Tarjeta Digital ⁽¹⁾	L – D 24h		●
Pagos Digitales ⁽¹⁾	L – D 24h		●

Tarjetas de Débito Banamex		BancaNet ®	App Banamex®
Creación o Cambio de NIP de Tarjeta de Débito	L – D 24h	●	●
Ubicación de plástico de Tarjeta de Débito	L – D 24h	●	

Chequeras ⁽¹⁾		BancaNet ®	App Banamex®
Solicitud de chequeras	L – V 08:00 a 20:00 h	●	
Inscripción a Chequera protegida	L – D 24h	●	
Consulta y modificación de estatus de cheques	L – V 08:00 a 20:00 h	●	

Administración de cuentas		BancaNet ®	App Banamex®
Alta / Modificación / Baja: Terceros Banamex, interbancarios, tarjetas departamentales, tarjetas de crédito de otros bancos, servicios, Impuestos y Ordenes de pago ⁽¹⁾	L – D 24h	●	●
Personalizar cuentas (Ocultar / Mostrar cuentas)	L – D 24h	●	●

Claves de acceso ⁽¹⁾		BancaNet ®	App Banamex®
Cambio de claves de acceso	L – D 24h	●	●
Desbloqueo de claves de acceso	L – D 24h	●	●

Otros servicios		BancaNet ®	App Banamex®
Herramienta Anti-Intrusos	L – D 24h	●	
Configuración de Alertas y Notificaciones Banamex ⁽¹⁾	L – D 24h	●	●
Mis ofertas Banamex	L – D 24h	●	●
Portabilidad de nómina (Altas, Cancelación y Consultas)* ⁽¹⁾	L – D 24h	●	●
Consulta y registro de aclaraciones	L – D 24h		●
Cotizador de Seguros Banamex	L – D 24h		●

*Cancelación y Consulta de Portabilidad solo disponible en BancaNet®

(1) Estas operaciones requieren el uso de NetKey®.

La Comisión por Contratación Esquemas de Seguridad Generador de Claves Dinámicas (OTP) banca por internet (NetKey® Físico) tiene una comisión única de \$43.10 más IVA. NetKey Móvil® no tiene costo. Más información en banamex.com/netkey.

(2) CoDi®, CoDi Cobro Digital® y sus logotipos son marcas registradas del Banco de México y las mismas son utilizadas bajo licencia. En App Banamex® el uso de CoDi® requiere de NetKey Móvil® o NetKey® físico para pagos y envío de dinero.

(3) Dimo® y sus logotipos, son marcas registradas del Banco de México, y las mismas son utilizadas bajo licencia. En App Banamex® el uso de Dimo® requiere de NetKey Móvil® o NetKey® físico para envío de dinero

(4) Las Tarjetas de Crédito Banamex son productos emitidos por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

(5) Las cuentas de depósito e inversiones Banamex son garantizadas por el IPAB hasta por 400,000 UDIs, www.gob.mx/ipab.

(6) CVV Digital: número aleatorio que disminuye el riesgo de fraude en línea. Requiere App Banamex®