

Expediente de Identificación.



El Expediente de Identificación electrónico, **en donde se encuentran tus documentos, datos personales e información biométrica** es generado por tu Afore para que puedas realizar los trámites relacionados con tu Cuenta Individual de manera ágil y segura.

Si aún no cuentas con él, deberás acudir a cualquiera de nuestros Centros de Atención para el Retiro (CAREs) para integrarlo.

Necesitarás:

- Identificación oficial vigente
- Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses

Al realizar tu trámite será necesario:

- Tomar una fotografía digital de tu rostro
- Capturar firma biométrica (huellas digitales)
- Capturar firma manuscrita digital

Deberás validar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- CURP
- NSS (Trabajadores IMSS)
- Fecha de nacimiento
- Género
- RFC
- Domicilio
- Datos de Contacto
- Ocupación
- Nivel de estudios

Si sólo quieres actualizar tus datos de contacto (domicilio, teléfono y/o correo electrónico) puedes hacerlo a través de la **App AforeMóvil Citibanamex***.



Si aún no cuentas con ella escanea y descárgala.



Para realizar tu trámite presencial en CARE, agenda tu cita en www.aforebanamex.com.mx

Recuerda que todos los trámites y asesoría sobre tu Cuenta Individual son gratuitos.

Una nueva relación con tu Afore.



Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar

* Aplicación propiedad de Procesar, S.A. de C.V., Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR.

Llámanos al 55 226 23673 sin costo desde todo el país de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas. Envíanos un correo electrónico a: aforeenlinea@citibanamex.com. Si lo prefieres, acude a la Unidad Especializada de Atención al Público en Av. Paseo de la Reforma No. 381, Planta Baja, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México. C.P. 06500; o a cualquiera de los Centros de Atención para el Retiro Citibanamex Afore (CAREs), consulta ubicación y horarios en <https://www.aforebanamex.com.mx/#/home/cares>. Consulta nuestro aviso de privacidad en https://www.aforebanamex.com.mx/zonaAbierta/c/pdf/aviso_de_privacidad.pdf.